EFEMMAK olarak temel felsefemiz; sürekli iyileştirmeyi esas alarak mutlak müşteri memnuniyetini sağlamak ve sektörde kalite açısından örnek bir kuruluş olmaktır. Bu doğrultuda;

- **Müşteri Odaklılık ve Entegre Yönetim Sistemi**: Değer yaratmayan işlemleri ortadan kaldırarak kaynaklarımızı etkin kullanıyor, zamanında teslimat yapıyor ve kalite yönetim sistemimizi ISO 9001 standartlarıyla, ISO 14001 Çevre ve ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği ve ISO 28000 Tedarik Zinciri Güvenliği Yönetim Sistemleri ile bütünleşik şekilde yönetiyoruz.
- **Tedarik Zinciri Güvenliği**: Tedarik zincirimizi tüm aşamalarını (lojistik, depolama, girdi-çıktı kontrolü, sevk süreçleri ve tedarikçi yönetimi) operasyonel, fiziksel ve siber güvenlik risklerini analiz ediyor, tedarik zincirinin kesintisiz olarak çalışması ve güvenliğini garanti altına alıyoruz.
- **Mevzuat ve Yasal Şartlara Uyum**: Tüm faaliyetlerimizi yürürlükteki yasal şartlara, 2872 sayılı Çevre Kanunu'na ve 4857 sayılı İş Kanunu'na tam uyum içerisinde gerçekleştiriyoruz.
- **İnsan Kaynağı ve Emniyetli İş Ortamı**: Personelimizin hedeflerimize bağlılığını sağlayacak, sorumluluk almayı teşvik eden, iş sağlığı ve güvenliğini ön planda tutan ve kuruluşumuzun parçası olmaktan gurur duydukları bir çalışma ortamı yaratıyoruz.
- **Sürekli Gelişim**: Mevcut durumumuzu korumakla yetinmeyip, süreçlerimizin her aşamasında sürekli gelişimi temel ilke olarak benimsiyoruz. Çalışanlarımızın mesleki ve kişisel gelişimlerini düzenli eğitimlerle destekleyerek kalite bilincini en üst düzeyde tutuyoruz.
- **Sistemik Entegrasyon**: Kalite Yönetim Sistemimiz; şirketimizin diğer stratejik yönetim sistemleriyle (Yazılım Güncelleme Yönetim Sistemi-SUMS vb.) tam bir uyum ve koordinasyon içinde yürütülür.

Not: Entegre Yönetim Sistemi politikamız çalışanlarımıza ve ilgili taraflara ulaşabilmesi için yayınlanıp, duyurulmuştur.